

Ref C114

Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les phénomènes de communication.
- ▶ Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer.
- ▶ Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

PROGRAMME

- ▶ Apports théoriques
 - les axiomes de la communication : règles de base, mécanismes, obstacles
 - le verbal et le non-verbal, le contenu et le processus
- ▶ Mieux se connaître et comprendre les autres
 - comment se situer face aux autres
 - perception de soi, perception des autres
 - image de soi
 - importance du cadre de référence
- ▶ Techniques et outils
 - les échanges avec les autres, nourriture des relations humaines
 - l'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
 - la Programmation Neuro-Linguistique : calibration, synchronisation, les différents canaux de communication
 - quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation

Ce stage demande une implication personnelle pour les exercices pratiques.

Méthode pédagogique : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes

Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.



Personnes concernées / Prérequis : Tout personnel d'établissement social ou médico social

Animation : Conseil en communication

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 5 jours, soit 35 heures

DPC : nous consulter

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Sessions programmées

Droits d'inscription

▶ Paris (75)	le 1 ^{er} janv. 2022	1180 €
▶ La Rochelle (17)	du 28 nov. au 2 déc. 2022	1180 €



GERFI+ S.A.S au capital de 250 000€
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle

